



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA VERIFICA PERIODICA

M.14.2Q

Rev: 2

Data: 27/07/2023

Pag. 1 a 5

TEMS LAB SRL è un LABORATORIO DI TARATURA ACCREDITATO secondo la norma UNI 17025:2018 la cui tabella di accreditamento e la riferibilità metrologica è costantemente aggiornata e riportata sul sito ACCREDIA . (link diretti al Certificato di Accreditamento ed Elenco Prove Accreditate).

CONDIZIONI SPECIFICHE DI FORNITURA:

- **Durata dell'intervento:** come da preventivo allegato
- **Data dell'intervento:** la verifica periodica verrà effettuata entro 45gg dal ricevimento della richiesta di verifica debitamente compilata
- **Offerta e validità:** L'importo indicato nell'offerta si riferisce alla sola fornitura descritta. Costi aggiuntivi quali sdoganamento, assicurazione, traduzione in altra lingua, etc. non sono compresi.
Validità: 3 mesi dalla data di emissione della presente offerta e comunque prima dell'inizio dell'attività.
- **Ordine di lavoro:** L'ordine di lavoro deve pervenire entro il periodo di validità della presente offerta e comunque prima dell'inizio dell'attività. Le Pubbliche Amministrazioni devono specificare il Codice Identificativo Gara (CIG) e il Codice Univoco Ufficio (CUU IPA).
- **Pagamento:** come da preventivo allegato

ATTIVITA' DI PREPARAZIONE ALL'INTERVENTO:

In un'ottica di reciproca ottimizzazione dei tempi si richiede:

- Messa a disposizione delle bilance per tutta la durata delle operazioni di verifica periodica ;
- Messa a disposizione del personale addetto agli impianti di pesatura in assistenza ai ns tecnici;
- Messa a disposizione Vs personale per Movimentazione delle masse all'interno dello stabilimento per le prove di ripetibilità degli strumenti di portata elevata.
- Libretto metrologico*

Per il servizio di taratura **di strumenti automatici** saranno altresì necessari:

- Prodotti che abitualmente passa sulla linea
- Messa a disposizione di Vs personale per fermo-linea, fermo nastri, contaminante.
- Presa 220V
- Eventuali confezioni/ tare vuote per la determinazione dei carichi di prova aggiuntivi
- In caso di espulsori del sottopeso, per la sicurezza dell'operatore, dovranno essere necessariamente essere disabilitati dal Vs personale.

In entrambi i casi si raccomanda l'accensione dello strumento almeno 30 minuti prima

DESCRIZIONE ATTIVITA':

Per il servizio di verifica periodica su **strumenti non automatici** saranno effettuate le seguenti prove:

- **Prova di accuratezza del dispositivo di zero** (in caso di strumenti non elettronici): L'errore massimo permesso (EN45501 4.5.2) non deve essere maggiore di :
 - per strumenti elettronici $\leq \pm 0,25 e$;
 - per strumenti meccanici $\leq \pm 0,5 e$.
- **Ripetibilità:** Il carico dovrà essere a circa 80% Max (EN45501:2015 A.4.10) con la ripetizione di n. 3 pesate per la classe III e IIII mentre per la classe I e II con la ripetizione di 6 pesate.*
Per strumenti a più scale di divisione, cioè con più di un campo di pesatura parziale, la verifica dovrà essere ripetuta per ogni campo di pesatura parziale.
- **Prova di decentramento:** consiste nel verificare eventuali anomalie del ricettore. E' effettuata con carico di prova a circa 1/3 della portata massima (Max). Per le Bilance meccaniche a due piatti, questo parametro è da considerare solamente per gli strumenti a bracci uguali.
In caso di strumento con portata max >1t il laboratorio può decidere di utilizzare il metodo di «sostituzione con zavorra» con l'utilizzo di pesi corrispondenti al 50% della portata massima
- **Prove atte alla determinazione degli errori massimi tollerati fino a Max (senza tara) da noi indicata come Linearità:** da un numero minimo di 5 pesate fino ad un massimo di 5 con carichi

crescenti e, su richiesta del cliente, decrescenti il più possibile equi-spaziati su tutto il campo di pesatura. Per strumenti a più scale di divisione, cioè con più di un campo di pesatura parziale, la verifica dovrà essere ripetuta per ogni campo di pesatura parziale.

- **Prova di accuratezza del dispositivo di tara (qualora questo non sia di tipo elettronico);**
- **Prove di mobilità o di sensibilità:** verifica la sensibilità dello strumento approssimativamente in corrispondenza di min. 1/2 Max;

N.B. Quando la verifica periodica dello strumento di misura viene eseguita presso la sede del Laboratorio, e, non presso la località di utilizzo dello strumento NAWI, si procederà all'adeguamento delle indicazioni fornite dallo strumento NAWI in base alla "ginst" (accelerazione di gravità locale) del luogo di utilizzo/installazione rispetto alla "gBL" che c'è nella provincia di Alessandria dove è ubicato il Laboratorio metrologico TemsLab.

Per il servizio di verifica periodica su **strumenti automatici** le prove verranno condotte:

- a) Alle condizioni nominali previste per lo strumento;
- b) Utilizzando carichi di prova opportuni (come descritti precedentemente) e secondo le specifiche di prova stabilite dalle normative metrologiche applicabili;
- c) Verificando gli errori massimi permessi previsti come riportati nelle tabelle precedenti.
 - d) Il sistema di trasporto dei carichi deve essere impostato alla massima velocità e, se impostabile dall'operatore, anche ad una velocità indicativamente pari a metà della velocità massima rif. OIML R51. Se la velocità è rapportata a produzione particolare, questa dovrà essere impostata alla velocità di produzione saranno effettuate le seguenti prove standard.

Esse sono:

In via preliminare:

- 1 Range (per strumenti con un dispositivo di stampa);**
- 2 Stabilità dello zero (solo per gli strumenti con zero programmabile)**
- 3 Dispositivo e accuratezza di tara: identificazione del tipo di tara impostato e verifica del funzionamento;**

Successivamente:

Prove di funzionamento in modalità automatica: con 4 carichi di prova (vicino a Min, vicino a Max e due punti critici da tra Min e Max) con il nastro trasportatore settato alla velocità massima per un numero di pesate che variano in base alla classe e alla portata dello strumento;

Prove in modalità statica in modalità non automatica: 5 carichi di prova tra zero e Max, includendo Min, Max e valori vicini, incrementando e decrementando il valore senza passare dallo zero.

Prova di decentramento del carico: è determinato usando un carico di prova pari a 1/3 Max in ogni zona dello strumento;

Prova a diverse velocità operative: due carichi di prova uno vicino al min e uno vicino al max con il nastro trasportatore impostato ad una velocità all'incirca alla metà della velocità massima;

Stabilità dell'equilibrio (applicabile solo a strumenti che pesano staticamente): disturbare manualmente il nastro trasportatore con un carico compreso nel campo di utilizzo;

Corrispondenza fra dispositivi ove presenti: Verifica che, con lo stesso carico, la differenza tra lo strumento controllato e il dispositivo secondario rispettivo quanto indicato a seconda del tipo di dispositivo (digitale o analogico).

CONCLUSIONE DELLE OPERAZIONI DI VERIFICA PERIODICA

Una volta terminate le operazioni di verifica, il tecnico provvederà a:

- Compilare il libretto metrologico*;
- Apporre il contrassegno verde, in caso di esito positivo, rosso, in caso di esito negativo.

L' Organismo di sorveglianza trasmetterà l'esito della verifica tramite il portale Telemaco alla Camera di Commercio di competenza.

** In caso di prima verifica e/o non avendo il fabbricante provveduto a fornirlo, il Laboratorio rilascerà il libretto metrologico relativo agli strumenti verificati che verrà*

indicato come "LIBRETTO ORIGINALE.. In caso di assenza o smarrimento ne verrà rilasciato uno nuovo che andrà a sostituire l'originale. La non originalità del libretto verrà segnata nell'apposita sezione dedicata.

POLITICA DELLA QUALITÀ:

La proprietà di **TEMS LAB SRL** in base all'analisi del contesto eseguita periodicamente, pianifica il proprio Sistema di Gestione per la Qualità ed esegue la valutazione dei rischi e delle opportunità di miglioramento sui propri processi aziendali con il supporto dei responsabili attraverso gli strumenti individuati (Analisi dei Rischi). Questa analisi dei rischi viene aggiornata periodicamente ed ogni volta in cui dovessero emergere delle modifiche significative ai processi ed alle dinamiche aziendali.

La Proprietà ritiene che gli obiettivi esplicitati all'interno del documento "Politica per la Qualità" siano raggiungibili con il miglioramento organizzativo e con il mantenimento di un Sistema di Gestione interno conforme alle norme ISO/IEC 17025 nelle ultime edizioni applicabili, consapevoli che i comportamenti di tutte le componenti aziendali sono coerenti con tale decisione.

La Politica per la Qualità è disponibile in sede nell'ultima edizione in vigore. Su richiesta, in forma opportuna, viene messa a disposizione del richiedente.

Politiche di Imparzialità & Riservatezza

TEMS LAB SRL è la prima responsabile dell'imparzialità delle proprie attività e contestualmente dalla garanzia della riservatezza delle informazioni di cui viene a conoscenza per la erogazione del servizio su tutti i livelli della propria organizzazione.

Opera con logiche gestionali, organizzative e di processo per affrontare il requisito di imparzialità ed il requisito di riservatezza (in aggiunta alle prescrizioni di cui al GDPR 679/2016) ed opera al proprio interno in modo congiunto con tutte le Parti interne interessate affinché ognuno porti il proprio contributo nella gestione del requisito. L'impegno alla salvaguardia della Imparzialità e la gestione della Riservatezza delle Informazioni sono condivise tra tutti i collaboratori interni ed esterni e comunicate alle Parti Interessate in fase di offerta come documenti allegati.

Tutela della Privacy

Con riferimento al disposto del Decreto legislativo 196/2003 ed al nuovo Regolamento UE 2016/679 (GDPR) circa la Tutela dei dati personali, il Committente e **TEMS LAB SRL** si danno reciprocamente atto di essere a conoscenza del fatto che i dati relativi alla propria società, utili ai fini di Legge ed al fine di adempiere agli obblighi contenuti negli ordini/contratti emessi, verranno dall'altra parte conservati ed utilizzati. Pertanto, con la sottoscrizione della presente offerta economica, le Parti intendono anche esprimere esplicitamente il proprio consenso al trattamento sopra descritto e nei limiti delle finalità sopra citate.

Regola Decisionale: gestione del risultato e della sua incertezza, confronto con limiti.

Per "regola decisionale" si intende la regola, ovvero il criterio, che descrive in che modo si tiene conto dell'incertezza di misura quando si dichiara la conformità ad un requisiti specificato. Quando è chiamata a dare un giudizio relativamente alla conformità o meno del risultato di un controllo, vengono applicati i criteri di accettabilità condivisi in fase di contrattazione (siano essi imposti dal codice applicabile o propri di una specifica Cliente). Se l'incertezza della prova ha influenza sulla conformità con un limite specificato, ovvero quando il risultato della prova con l'incertezza di misura associata include il limite proprio del giudizio di conformità allora si avrà quanto segue:

L'espressione del giudizio di conformità il Tems Lab fa riferimento al documento didattico EA-4/02 M: 2022 EA-4/02 Evaluation of the Uncertainty of Measurement in calibration per chiarire la situazione relativa all'incertezza di misura e del confronto con limiti cogenti. Il personale preposto alla definizione di specifiche, tolleranze e valori limite conosca il concetto di incertezza al fine di stabilire specifiche chiare ed interpretare in modo appropriato i risultati provenienti da centri LAT differenti.

Il Laboratorio non fornisce dichiarazione di conformità a specifiche, se non richieste espressamente.

Se il cliente richiede una dichiarazione di conformità senza indicare la regola decisionale, il Laboratorio utilizzerà come regola decisionale predefinita quanto indicato dalla ILAC G8 al fine di garantire una probabilità di falsa accettazione <2,5% e una banda di guardia $W=U$, cioè che il valore trovato comprensivo dell'incertezza consenta di rispettare il limite previsto dalla specifica o norma applicabile, a seconda dei casi:

- $R+U \leq$ del limite previsto
- $R-U \geq$ del limite previsto

Se il cliente necessita dell'applicazione di una regola decisionale differente da quella standard riportata al punto 2, dovrà comunicarla al Laboratorio e sarà cura del Laboratorio effettuare una quotazione per tale attività. Nel caso vi sia un norma/specifica che riporta la regola decisionale, il Laboratorio la applicherà senza valutazioni sui livelli di rischio associato. Medesima modalità sarà applicata nel caso in cui il Cliente imponga al Laboratorio l'applicazione di una determinata regola decisionale.

Reclami

Il RSQ (Responsabile Sistema Qualità) gestisce ogni reclamo ricevuto da una parte portatrice di Interesse in conformità alle proprie procedure gestionali interne. Chiunque intenda inoltrare un reclamo, deve inviare una comunicazione scritta a info@laboratoriotarature.it oppure tramite la sezione Segnalazioni del sito www.laboratoriotarature.it precisando in modo dettagliato l'oggetto del reclamo e le motivazioni alla base del reclamo. Il Laboratorio da parte sua tratterà il reclamo secondo le proprie procedure interne dando conferma al reclamante della ricezione del reclamo, informandolo sino alla chiusura dell'iter di gestione del reclamo.

Problemi riguardanti lo Strumento

Il Committente ha l'obbligo di informare per iscritto **TEMS LAB SRL** dei problemi inerenti lo strumento da sottoporre alle prove, identificando i pericoli relativi derivanti dalla natura dello strumento stesso qualora il requisito sia applicabile.

Opinioni ed interpretazioni

Vengono chiaramente indicate come non oggetto di Accreditamento e vengono elaborate, su richiesta del Cliente, dal Responsabile del Laboratorio.

USO DEL MARCHIO E LOGHI

Il committente si impegna a non fare uso dei loghi e dei marchi presenti all'interno della documentazione ricevuta da **TEMS LAB SRL**. E' fatto divieto l'utilizzo o la riproduzione anche parziale dei loghi degli Enti di Accreditamento, certificazione, logo **TEMS LAB SRL** presenti sulla documentazione rilasciata da **TEMS LAB SRL** al Committente. Analogamente è vietata la riproduzione anche parziale dei risultati se non su autorizzazione **TEMS LAB SRL** così come specificato all'interno di ogni singolo attestato.

Obblighi in Materia Di Sicurezza

Nel caso di attività in trasferta presso il Committente, quest'ultimo si impegna a richiedere a **TEMS LAB SRL** tutta la documentazione necessaria per lo svolgimento dell'attività secondo la legislazione vigente in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro entro e non oltre cinque giorni lavorativi prima dell'avvio delle attività. E' altresì obbligo del Committente segnalare a **TEMS LAB SRL** mediante apposito documento DUVRI (Documento Unico Di Valutazione Dei Rischi Interferenziali) i rischi presenti sul luogo di lavoro, eventuali piani di emergenza, nominativo del personale presente sul luogo dell'intervento addetto al primo soccorso e alla gestione delle emergenze in caso di incendio. Eventuali rischi derivanti da attività da svolgersi in quota e/o in luoghi confinati o sospetti di inquinamento devono essere segnalati per iscritto a **TEMS LAB SRL** in fase di sottoscrizione delle Condizioni Generali e a seguito di ogni offerta economica accettata tra le Parti. **TEMS LAB SRL** si riserva di effettuare un sopralluogo presso il sito di lavoro indicato dal Committente.

Gli oneri di questo sopralluogo sono a carico del Committente.

N.B.: con la sottoscrizione della presente offerta economica, il cliente implicitamente accetta tutte le condizioni sopracitate.

POLITICA ED IMPEGNO PER LA SALVAGUARDIA DELL' IMPARZIALITA'

TEMS LAB SRL, centro LAT e laboratorio metrologico **RICONOSCE** che il rispetto del requisito di **IMPARZIALITA'** sia condizione inderogabile per lo svolgimento della propria attività. Opera pertanto in presenza di obiettività, in assenza di conflitti di interessi, preconcetti o pregiudizi su tutte le fasi del proprio processo di erogazione del servizio. Obiettivo di **TEMS LAB SRL** è l'erogazione di un servizio finalizzato a soddisfare le esigenze e le aspettative delle Parti Interessate; in questo contesto, essere percepita come Azienda imparziale è condizione necessaria che I Soci ed il management della Azienda si impegnano a perseguire nella quotidianità. **MANTENERE** ed **ACCRESCERE** questo livello di percezione riconosciuto è alla base delle scelte strategiche aziendali future e dell'operato quotidiano. **TEMS LAB SRL** è la prima responsabile dell'imparzialità delle proprie attività di servizio su tutti i livelli della propria organizzazione. I flussi di lavoro interni di cui l'organigramma funzionale è espressione in termini di ruoli e responsabilità rappresentano il primo esempio tangibile in **TEMS LAB SRL** della gestione del requisito di imparzialità.

A tale scopo, essa:

- opera con logiche gestionali, di processo ed organizzative finalizzate alla gestione del requisito;
- mette a disposizione delle Parti Interessate la presente politica di gestione e salvaguardia della imparzialità a dimostrazione dell'impegno interno del proprio operato imparziale ed obiettivo. Le regole proprie del requisito di imparzialità sono revisionate qualora se ne evincesse esigenza. Affiancano e non sostituiscono gli impegni presi da tutti i collaboratori interni ed esterni con la sottoscrizione del contratto di lavoro e/o di collaborazione con il rimando al Contratto Nazionale applicabile, oltre che ad ogni altro requisito legislativo cogente applicabile.
- Dispone e mette in essere politiche e procedure che garantiscono lo svolgimento delle attività con obiettività ed imparzialità; in questo contesto progetta i propri flussi interni affinché questi garantiscano il rispetto del requisito di imparzialità.
- Esegue la taratura e le verifiche periodiche con personale tecnico qualificato secondo procedure dettate dal sistema qualità, formato ed informato circa le regole comportamentali ed i requisiti applicabili propri del requisito di imparzialità come da sistema qualità in essere.
- Esegue la taratura e le verifiche periodiche con personale tecnico non soggetto ad alcuna pressione di tipo commerciale, economico o di altro genere che potrebbe pregiudicare l'immagine della Azienda.
- Esprime i risultati basati su dati oggettivi risultanti da prove ripetibili, autorizzati alla emissione da personale indipendente l'esecuzione della prova come ulteriore garanzia e controllo del processo interno di erogazione del servizio. Il concetto di ripetibilità mette inoltre il Centro LAT nelle condizioni di dimostrare al Committente la validità del risultato.
- Stipula per ogni attività un contratto con il Committente basando la valutazione tecnica su elementi oggetti quali capacità tecniche interne, mezzi e risorse a disposizione, mentre esegue una valutazione economica ad hoc basata sul proprio listino prezzi in vigore.

Per la salvaguardia del requisito di imparzialità, **TEMS LAB SRL** esegue una Analisi Dei Rischi puntuale propria degli aspetti – intesi come rischi (minacce) o opportunità (miglioramento) – legati alla **IMPARZIALITA'** dell'operato del Centro LAT.

L'Analisi Dei Rischi viene valutata a frequenza minima annuale o qualora se ne manifestasse l'esigenza e contiene valutazioni in merito a:

- i flussi di lavoro interni (compresa la gestione delle risorse) a tutti i livelli aziendali;
- ogni possibile minaccia (rischio) che, qualora verificatasi, possa mettere in dubbio l'imparzialità delle attività erogate;
- ogni possibile aspetto di miglioramento (opportunità) che, una volta implementato e verificato, sia tale da accrescere la fiducia nei confronti del Centro LAT.

All'interno della Analisi Dei Rischi, **TEMS LAB SRL** valuta:

- i potenziali rischi di imparzialità, compresi i rischi derivanti dalle attività di prova;
- le relazioni con l'esterno;
- le relazioni con i collaboratori esterni;
- le relazioni con Parti Interessate, Committenti, fornitori, istituzioni, etc.;
- l'adeguatezza dei flussi di lavoro progettati ed implementati;
- l'adeguatezza della struttura, espressa come organigramma aziendale;
- le misure atte ad eliminare o ridurre al minimo i rischi legati alla imparzialità;
- le potenziali opportunità di miglioramento di imparzialità;

- il piano di azione opportuno per implementare con azioni adeguate quanto emerso dalla analisi di rischi ed opportunità. La proprietà di **TEMS LAB SRL** si fa garante delle Parti Interessate della applicazione dei principi di imparzialità ivi esposti.

N.B.: con la sottoscrizione della presente offerta economica, il cliente implicitamente accetta tutte le condizioni sopracitate.

POLITICA ED IMPEGNO PER LA GESTIONE DELLA RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI

TEMS LAB SRL riconosce che il rispetto del requisito di **RISERVATEZZA** sia condizione inderogabile per lo svolgimento della propria attività. Il tutto in conformità ai requisiti cogenti specifici della legislazione nazionale o internazionale, ai requisiti imposti dagli standard e dai regolamenti relativi alla certificazione o all'Accreditamento del Sistema di Gestione per la Qualità della Azienda, dai singoli accordi contrattuali stipulati con la propria Committenza. A tale scopo, **TEMS LAB SRL** durante il proprio quotidiano operato:

- dispone di politiche e procedure che garantiscono la tutela delle informazioni riservate e dei diritti proprietari di tutte le Parti Interessate;
- dispone di procedure finalizzate alla protezione dei dati e dei risultati archiviati e trasmessi;
- dispone di procedure finalizzate alla protezione delle informazioni proprie degli strumenti da sottoporre a taratura o verifica periodica;
- progetta i propri flussi interni affinché questi garantiscano il rispetto del requisito di riservatezza delle informazioni;
- mette a disposizione di tutte le Parti Interessate la presente dichiarazione di riservatezza, allegandola alla offerta economica, revisionandola qualora se ne valutasse l'esigenza.

L'azienda si impegna affinché:

- il proprio personale sia informato e formato sul concetto di riservatezza e sulle procedure interne atte alla garanzia del requisito;
- ogni informazione proprietaria del Committente o di ogni Parte Interessata sia mantenuta riservata;
- ogni informazione prodotta durante lo svolgimento della propria attività sia mantenuta riservata;
- nel caso in cui una informazione venga resa pubblica da **TEMS LAB SRL** a seguito di un accordo scritto tra le Parti oppure se richiesto per legge (obblighi di legge, richieste di organi di controllo o sorveglianza competenti, etc.), **TEMS LAB SRL** informerà anticipatamente il Committente fermo restando l'obbligo di fornire quanto richiesto;
- i report siano inviati unicamente al Committente proprietario dell'incarico affidato a **TEMS LAB SRL**, senza che questi siano inviati a soggetti Terzi se non espressamente autorizzato già in fase di stipula del contratto o in fase di assegnazione dell'incarico;
- siano gestiti gli ingressi in Azienda in modo tale che oltre agli aspetti propri della sicurezza siano garantiti i requisiti di riservatezza degli strumenti sottoposti a controllo. Le informazioni riguardanti il Committente ottenute da fonti diverse dal Committente stesso e il Soggetto che ha fornito le informazioni, saranno mantenute riservate tra Committente e **TEMS LAB SRL** la quale si impegna a non rilevare a Terzi la fonte della informazione (a meno di impegni diversi stipulati con la fonte stessa). Se non espressamente concordato a priori (prima dell'avvio della attività), **TEMS LAB SRL** considera e tratta tutte le informazioni del committente e legate alla commessa come riservate. Gli aspetti – intesi come rischi (minacce) o opportunità (miglioramento) – legati alla **RISERVATEZZA** delle informazioni sono trattati nell'Analisi Dei Rischi specifica del requisito. L'Analisi Dei Rischi viene valutata a frequenza minima annuale o qualora se ne manifestasse l'esigenza.

N.B.: con la sottoscrizione della presente offerta economica, il cliente implicitamente accetta tutte le condizioni sopracitate.

La Direzione
TEMS LAB SRL