



**Tems Lab di Esposito Luca & sas**

Indirizzo: Via M. Rapisardi 1,3,5 - 15121- ALESSANDRIA (AL)

P.IVA 02521020061 REA AL-262736

Tel: 0131-223016 Mail: [info@laboratoriotarature.it](mailto:info@laboratoriotarature.it) Web: [www.laboratoriotarature.it](http://www.laboratoriotarature.it)

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

**TEMS LAB DI ESPOSITO LUCA & C SAS** è un centro LAT accreditato la cui tabella è costantemente aggiornata e riportata sul sito [www.accredia.it](http://www.accredia.it) (link diretti al Certificato di Accreditamento ed Elenco Prove Accreditate). L'Accreditamento è una scelta volontaria di **TEMS LAB DI ESPOSITO LUCA & C SAS** che vuole fornire una ulteriore garanzia del proprio operato alla propria Committenza, accreditando il proprio Sistema di Gestione per la Qualità secondo ISO/IEC 17025. Ai requisiti cogenti applicabili al proprio settore, si affiancano i requisiti volontari richiamati dagli standard applicabili oltre che i requisiti di proprietà del Committente che di fatto entrano a far parte della gestione del sistema per la esecuzione dei controlli. I requisiti sono verificati da Parte Terza indipendente unitamente con la valutazione della competenza tecnica e della idoneità professionale degli operatori. Lo standard di riferimento per l'Accreditamento dei Laboratori di prova è la ISO/IEC 17025 nell'ultima revisione disponibile.

### **Politica per la Qualità**

La proprietà di **TEMS LAB DI ESPOSITO LUCA & C SAS** in base all'analisi del contesto eseguita periodicamente, pianifica il proprio Sistema di Gestione per la Qualità ed esegue la valutazione dei rischi e delle opportunità di miglioramento sui propri processi aziendali con il supporto dei responsabili attraverso gli strumenti individuati (Analisi dei Rischi). Questa analisi dei rischi viene aggiornata periodicamente ed ogni volta in cui dovessero emergere delle modifiche significative ai processi ed alle dinamiche aziendali.

La Proprietà ritiene che gli obiettivi esplicitati all'interno del documento "Politica per la Qualità" siano raggiungibili con il miglioramento organizzativo e con il mantenimento di un Sistema di Gestione interno conforme alle norme ISO/IEC 17025 nelle ultime edizioni applicabili, consapevoli che i comportamenti di tutte le componenti aziendali sono coerenti con tale decisione.

La Politica per la Qualità è disponibile in sede nell'ultima edizione in vigore. Su richiesta, in forma opportuna, viene messa a disposizione del richiedente.

### **Politiche di Imparzialità & Riservatezza**

**TEMS LAB DI ESPOSITO LUCA & C SAS** è la prima responsabile dell'imparzialità delle proprie attività e contestualmente dalla garanzia della riservatezza delle informazioni di cui viene a conoscenza per la erogazione del servizio su tutti i livelli della propria organizzazione.

Opera con logiche gestionali, organizzative e di processo per affrontare il requisito di imparzialità ed il requisito di riservatezza (in aggiunta alle prescrizioni di cui al GDPR 679/2016) ed opera al proprio interno in modo congiunto con tutte le Parti interne interessate affinché ognuno porti il proprio contributo nella gestione del requisito. L'impegno alla salvaguardia della Imparzialità e la gestione della Riservatezza delle Informazioni sono condivise tra tutti i collaboratori interni ed esterni e comunicate alle Parti Interessate in fase di offerta come documenti allegati.

### **Tutela della Privacy**

Con riferimento al disposto del Decreto legislativo 196/2003 ed al nuovo Regolamento UE 2016/679 (GDPR) circa la Tutela dei dati personali, il Committente e **TEMS LAB DI ESPOSITO LUCA & C SAS** si danno reciprocamente atto di essere a conoscenza del fatto che i dati relativi alla propria società, utili ai fini di Legge ed al fine di adempiere agli obblighi contenuti negli ordini/contratti emessi, verranno dall'altra parte conservati ed utilizzati. Pertanto, con la sottoscrizione della presente offerta economica, le Parti intendono anche esprimere esplicitamente il proprio consenso al trattamento sopra descritto e nei limiti delle finalità sopra citate.

**Regola Decisionale:** gestione del risultato e della sua incertezza, confronto con limiti.

Per "regola decisionale" si intende la regola, ovvero il criterio, che descrive in che modo si tiene conto dell'incertezza di misura quando si dichiara la conformità ad un requisiti specificato. Quando è chiamata a dare un giudizio relativamente alla conformità o meno del risultato di un controllo, vengono applicati i criteri di accettabilità condivisi in fase di contrattazione (siano essi imposti dal codice applicabile o propri di una specifica Cliente). Se l'incertezza della prova ha influenza sulla conformità con un limite specificato, ovvero quando il risultato della prova con l'incertezza di misura associata include il limite proprio del giudizio di conformità allora si avrà quanto segue:

L'espressione del giudizio di conformità il Tems Lab fa riferimento al documento didattico: ISO/IEC 17025 DT-05-DT rev.01 – Introduzione ai criteri di valutazione della incertezza di misura nelle tarature redatto da ACCREDIA per chiarire la situazione relativa all'incertezza di misura e del confronto con limiti cogenti. Il personale preposto alla definizione di specifiche, tolleranze e valori limite conosca il concetto di incertezza al fine di stabilire specifiche chiare ed interpretare in modo appropriato i risultati provenienti da centri LAT differenti.



**Tems Lab di Esposito Luca & sas**

Indirizzo: Via M. Rapisardi 1,3,5 - 15121- ALESSANDRIA (AL)

P.IVA 02521020061 REA AL-262736

Tel: 0131-223016 Mail: [info@laboratoriotarature.it](mailto:info@laboratoriotarature.it) Web: [www.laboratoriotarature.it](http://www.laboratoriotarature.it)

### **Reclami**

Il RSQ (Responsabile Sistema Qualità) gestisce ogni reclamo ricevuto da una parte portatrice di Interesse in conformità alle proprie procedure gestionali interne. Chiunque intenda inoltrare un reclamo, deve inviare una comunicazione scritta a [info@laboratoriotarature.it](mailto:info@laboratoriotarature.it) oppure tramite la sezione Segnalazioni del sito [www.laboratoriotarature.it](http://www.laboratoriotarature.it) precisando in modo dettagliato l'oggetto del reclamo e le motivazioni alla base del reclamo. Il Laboratorio da parte sua tratterà il reclamo secondo le proprie procedure interne dando conferma al reclamante della ricezione del reclamo, informandolo sino alla chiusura dell'iter di gestione del reclamo.

### **Problemi riguardanti lo Strumento**

Il Committente ha l'obbligo di informare per iscritto **TEMS LAB DI ESPOSITO LUCA & C SAS** dei problemi inerenti lo strumento da sottoporre alle prove, identificando i pericoli relativi derivanti dalla natura dello strumento stesso qualora il requisito sia applicabile.

### **Certificato Di Taratura**

Documento ufficiale emesso e rilasciato da **TEMS LAB DI ESPOSITO LUCA & C SAS** e contenente le risultanze della attività di taratura e verifica di funzionamento dello strumento. **TEMS LAB DI ESPOSITO LUCA & C SAS** si assume ogni responsabilità circa quanto riportato nel Certificato di taratura mentre declina altresì ogni responsabilità sulla veridicità delle informazioni trasmesse dal Cliente relative allo strumento oltre ad ogni informazione trasmessale che possa influenzare la validità dei risultati. E' intestato al richiedente del servizio e rappresenta l'unico documento attestante il risultato di una attività di misura; ogni altro documento, comunicazione verbale, etc. NON sono da considerarsi come attività di misura. Viene inviato unicamente al Committente solo su esplicita richiesta e a nessun altro Soggetto Terzo a meno di espressa autorizzazione scritta da parte del Committente stesso. E' redatto su modulistica standard aziendale autorizzata dal Sistema di Gestione per la Qualità. Ogni nota o allegato chiaramente identificato e richiamato all'interno del Certificato di taratura risulta essere parte integrante del documento. Viene trasmesso in formato elettronico al Committente e copia viene conservata presso l'archivio di **TEMS LAB DI ESPOSITO LUCA & C SAS** per un periodo di anni 10. E' emesso e rilasciato da **TEMS LAB DI ESPOSITO LUCA & C SAS** ed ha validità solo se firmato per autorizzazione dal Responsabile del Laboratorio Sig. Luca Esposito o di autorizzata figura sostitutiva. La riproduzione anche parziale del Certificato di Taratura è vietata.

### **Opinioni ed interpretazioni**

Vengono chiaramente indicate come non oggetto di Accredитamento e vengono elaborate, su richiesta del Cliente, dal Responsabile del Laboratorio.

### **USO DEL MARCHIO E LOGHI**

Il committente si impegna a non fare uso dei loghi e dei marchi presenti all'interno della documentazione ricevuta da **TEMS LAB DI ESPOSITO LUCA & C SAS**. E' fatto divieto l'utilizzo o la riproduzione anche parziale dei loghi degli Enti di Accredитamento, certificazione, logo **TEMS LAB DI ESPOSITO LUCA & C SAS** presenti sulla documentazione rilasciata da **TEMS LAB DI ESPOSITO LUCA & C SAS** al Committente. Analogamente è vietata la riproduzione anche parziale dei Rapporti di Prova e di taratura se non su autorizzazione **TEMS LAB DI ESPOSITO LUCA & C SAS** così come specificato all'interno di ogni singolo Rapporto di Prova e di taratura.

### **Obblighi in Materia Di Sicurezza**

Nel caso di attività in trasferta presso il Committente, quest'ultimo si impegna a richiedere a **TEMS LAB DI ESPOSITO LUCA & C SAS** tutta la documentazione necessaria per lo svolgimento dell'attività secondo la legislazione vigente in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro entro e non oltre cinque giorni lavorativi prima dell'avvio delle attività. E' altresì obbligo del Committente segnalare a **TEMS LAB DI ESPOSITO LUCA & C SAS** mediante apposito documento DUVRI (Documento Unico Di Valutazione Dei Rischi Interferenziali) i rischi presenti sul luogo di lavoro, eventuali piani di emergenza, nominativo del personale presente sul luogo dell'intervento addetto al primo soccorso e alla gestione delle emergenze in caso di incendio. Eventuali rischi derivanti da attività da svolgersi in quota e/o in luoghi confinati o sospetti di inquinamento devono essere segnalati per iscritto a **TEMS LAB DI ESPOSITO LUCA & C SAS** in fase di sottoscrizione delle Condizioni Generali e a seguito di ogni offerta economica accettata tra le Parti. **TEMS LAB DI ESPOSITO LUCA & C SAS** si riserva di effettuare un sopralluogo presso il sito di lavoro indicato dal Committente.

Gli oneri di questo sopralluogo sono a carico del Committente.

N.B.: con la sottoscrizione della presente offerta economica, il cliente implicitamente accetta tutte le condizioni sopracitate.



**TEMS Lab di Esposito Luca & sas**

Indirizzo: Via M. Rapisardi 1,3,5 - 15121- ALESSANDRIA (AL)

P.IVA 02521020061 REA AL-262736

Tel: 0131-223016 Mail: [info@laboratoriotarature.it](mailto:info@laboratoriotarature.it) Web: [www.laboratoriotarature.it](http://www.laboratoriotarature.it)

## **POLITICA ED IMPEGNO PER LA SALVAGUARDIA DELL' IMPARZIALITA'**

**TEMS LAB DI ESPOSITO LUCA &C SAS**, centro LAT e laboratorio metrologico **RICONOSCE** che il rispetto del requisito di IMPARZIALITA' sia condizione inderogabile per lo svolgimento della propria attività. Opera pertanto in presenza di obiettività, in assenza di conflitti di interessi, preconcetti o pregiudizi su tutte le fasi del proprio processo di erogazione del servizio. Obiettivo di **TEMS LAB DI ESPOSITO LUCA &C SAS** è l'erogazione di un servizio finalizzato a soddisfare le esigenze e le aspettative delle Parti Interessate; in questo contesto, essere percepita come Azienda imparziale è condizione necessaria che I Soci ed il management della Azienda si impegnano a perseguire nella quotidianità. **MANTENERE** ed **ACCRESCERE** questo livello di percezione riconosciuto è alla base delle scelte strategiche aziendali future e dell'operato quotidiano. **TEMS LAB DI ESPOSITO LUCA &C SAS** è la prima responsabile dell'imparzialità delle proprie attività di servizio su tutti i livelli della propria organizzazione. I flussi di lavoro interni di cui l'organigramma funzionale è espressione in termini di ruoli e responsabilità rappresentano il primo esempio tangibile in **TEMS LAB DI ESPOSITO LUCA &C SAS** della gestione del requisito di imparzialità.

A tale scopo, essa:

- opera con logiche gestionali, di processo ed organizzative finalizzate alla gestione del requisito;
- mette a disposizione delle Parti Interessate la presente politica di gestione e salvaguardia della imparzialità a dimostrazione dell'impegno interno del proprio operato imparziale ed obiettivo. Le regole proprie del requisito di imparzialità sono revisionate qualora se ne evincesse esigenza. Affiancano e non sostituiscono gli impegni presi da tutti i collaboratori interni ed esterni con la sottoscrizione del contratto di lavoro e/o di collaborazione con il rimando al Contratto Nazionale applicabile, oltre che ad ogni altro requisito legislativo cogente applicabile.
- Dispone e mette in essere politiche e procedure che garantiscono lo svolgimento delle attività con obiettività ed imparzialità; in questo contesto progetta i propri flussi interni affinché questi garantiscano il rispetto del requisito di imparzialità.
- Esegue la taratura e le verifiche periodiche con personale tecnico qualificato secondo procedure dettate dal sistema qualità, formato ed informato circa le regole comportamentali ed i requisiti applicabili propri del requisito di imparzialità come da sistema qualità in essere.
- Esegue la taratura e le verifiche periodiche con personale tecnico non soggetto ad alcuna pressione di tipo commerciale, economico o di altro genere che potrebbe pregiudicare l'immagine della Azienda.
- Esprime i risultati attraverso Rapporti di Prova basati su dati oggettivi risultanti da prove ripetibili, autorizzati alla emissione da personale indipendente l'esecuzione della prova come ulteriore garanzia e controllo del processo interno di erogazione del servizio. Il concetto di ripetibilità mette inoltre il Centro LAT nelle condizioni di dimostrare al Committente la validità del risultato.
- Stipula per ogni attività un contratto con il Committente basando la valutazione tecnica su elementi oggetti quali capacità tecniche interne, mezzi e risorse a disposizione, mentre esegue una valutazione economica ad hoc basata sul proprio listino prezzi in vigore.

Per la salvaguardia del requisito di imparzialità, **TEMS LAB DI ESPOSITO LUCA &C SAS** esegue una Analisi Dei Rischi puntuale propria degli aspetti – intesi come rischi (minacce) o opportunità (miglioramento) – legati alla **IMPARZIALITA'** dell'operato del Centro LAT.

L'Analisi Dei Rischi viene valutata a frequenza minima annuale o qualora se ne manifestasse l'esigenza e contiene valutazioni in merito a:

- i flussi di lavoro interni (compresa la gestione delle risorse) a tutti i livelli aziendali;
- ogni possibile minaccia (rischio) che, qualora verificatasi, possa mettere in dubbio l'imparzialità delle attività erogate;
- ogni possibile aspetto di miglioramento (opportunità) che, una volta implementato e verificato, sia tale da accrescere la fiducia nei confronti del Centro LAT.

All'interno della Analisi Dei Rischi, **TEMS LAB DI ESPOSITO LUCA &C SAS** valuta:

- i potenziali rischi di imparzialità, compresi i rischi derivanti dalle attività di prova;
- le relazioni con l'esterno;
- le relazioni con i collaboratori esterni;
- le relazioni con Parti Interessate, Committenti, fornitori, istituzioni, etc.;
- l'adeguatezza dei flussi di lavoro progettati ed implementati;



**Tems Lab di Esposito Luca & sas**

Indirizzo: Via M. Rapisardi 1,3,5 - 15121- ALESSANDRIA (AL)

P.IVA 02521020061 REA AL-262736

Tel: 0131-223016 Mail: [info@laboratoriotarature.it](mailto:info@laboratoriotarature.it) Web: [www.laboratoriotarature.it](http://www.laboratoriotarature.it)

- l'adeguatezza della struttura, espressa come organigramma aziendale;
  - le misure atte ad eliminare o ridurre al minimo i rischi legati alla imparzialità;
  - le potenziali opportunità di miglioramento di imparzialità;
  - il piano di azione opportuno per implementare con azioni adeguate quanto emerso dalla analisi di rischi ed opportunità.
- La proprietà di **TEMS LAB DI ESPOSITO LUCA & C SAS** si fa garante delle Parti Interessate della applicazione dei principi di imparzialità ivi esposti.

**N.B.: con la sottoscrizione della presente offerta economica, il cliente implicitamente accetta tutte le condizioni sopracitate.**

#### **POLITICA ED IMPEGNO PER LA GESTIONE DELLA RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI**

**TEMS LAB DI ESPOSITO LUCA & C SAS** riconosce che il rispetto del requisito di **RISERVATEZZA** sia condizione inderogabile per lo svolgimento della propria attività. Il tutto in conformità ai requisiti cogenti specifici della legislazione nazionale o internazionale, ai requisiti imposti dagli standard e dai regolamenti relativi alla certificazione o all'Accreditamento del Sistema di Gestione per la Qualità della Azienda, dai singoli accordi contrattuali stipulati con la propria Committenza. A tale scopo, **TEMS LAB DI ESPOSITO LUCA & C SAS** durante il proprio quotidiano operato:

- dispone di politiche e procedure che garantiscono la tutela delle informazioni riservate e dei diritti proprietari di tutte le Parti Interessate;
- dispone di procedure finalizzate alla protezione dei dati e dei risultati archiviati e trasmessi;
- dispone di procedure finalizzate alla protezione delle informazioni proprie degli strumenti da sottoporre a taratura o verifica periodica;
- progetta i propri flussi interni affinché questi garantiscano il rispetto del requisito di riservatezza delle informazioni;
- mette a disposizione di tutte le Parti Interessate la presente dichiarazione di riservatezza, allegandola alla offerta economica, revisionandola qualora se ne valutasse l'esigenza.

L'azienda si impegna affinché:

- il proprio personale sia informato e formato sul concetto di riservatezza e sulle procedure interne atte alla garanzia del requisito;
- ogni informazione proprietaria del Committente o di ogni Parte Interessata sia mantenuta riservata;
- ogni informazione prodotta durante lo svolgimento della propria attività sia mantenuta riservata;
- nel caso in cui una informazione venga resa pubblica da **TEMS LAB DI ESPOSITO LUCA & C SAS** a seguito di un accordo scritto tra le Parti oppure se richiesto per legge (obblighi di legge, richieste di organi di controllo o sorveglianza competenti, etc.), **TEMS LAB DI ESPOSITO LUCA & C SAS** informerà anticipatamente il Committente fermo restando l'obbligo di fornire quanto richiestole;
- i Rapporti di Prova siano inviati unicamente al Committente proprietario dell'incarico affidato a **TEMS LAB DI ESPOSITO LUCA & C SAS**, senza che questi siano inviati a soggetti Terzi se non espressamente autorizzato già in fase di stipula del contratto o in fase di assegnazione dell'incarico;
- siano gestiti gli ingressi in Azienda in modo tale che oltre agli aspetti propri della sicurezza siano garantiti i requisiti di riservatezza degli strumenti sottoposti a controllo. Le informazioni riguardanti il Committente ottenute da fonti diverse dal Committente stesso e il Soggetto che ha fornito le informazioni, saranno mantenute riservate tra Committente e **TEMS LAB DI ESPOSITO LUCA & C SAS** la quale si impegna a non rilevare a Terzi la fonte della informazione (a meno di impegni diversi stipulati con la fonte stessa). Se non espressamente concordato a priori (prima dell'avvio della attività), **TEMS LAB DI ESPOSITO LUCA & C SAS** considera e tratta tutte le informazioni del committente e legate alla commessa come riservate. Gli aspetti – intesi come rischi (minacce) o opportunità (miglioramento) – legati alla **RISERVATEZZA** delle informazioni sono trattati nell'Analisi Dei Rischi specifica del requisito. L'Analisi Dei Rischi viene valutata a frequenza minima annuale o qualora se ne manifestasse l'esigenza.

**N.B.: con la sottoscrizione della presente offerta economica, il cliente implicitamente accetta tutte le condizioni sopracitate.**

Alessandria,

La Direzione

TEMS LAB DI ESPOSITO LUCA & C SAS